

# 12 WSKAZÓWEK,

jak przyjmować małego pacjenta z traumą  
w gabinecie stomatologicznym



# 12 WSKAZÓWEK, jak przyjmować małego pacjenta z traumą w gabinecie stomatologicznym

Mały pacjent z traumą, dentofobią, niechęcią do dentysty, lękiem przed gabinetem, jego wyglądem i zapachem, krzyczący, płaczący, wyrrywający się na fotelu. Znasz to z własnej praktyki? Podpowiadamy, jak przyjmować małego pacjenta z traumą.

- 1. Pamiętaj, że masz do czynienia ze szczególnym pacjentem – jest nim dziecko.**  
Jego zachowanie jest zdeterminowane wiekiem, ale nie tylko. Ma na nie wpływ również poziom emocjonalny, intelektualny czy społeczny, na jakim dziecko się znajduje.
- 2. Nie dziw się, że dziecko boi się dentystry, używanych przez niego narzędzi czy zapachu samej placówki, że ze śmiechu przechodzi w płacz i odwrotnie – to zupełnie normalne.**  
Na poszczególnych etapach życia dziecka pojawiają się lęki rozwojowe. Dlatego warto mieć świadomość, że odgłos wiertarki czy silnika albo widok białego fartucha mogą doprowadzić do płaczu, krzyku czy panicznego lęku. Więcej na temat lęków rozwojowych u dzieci przeczytaj na naszej stronie: [LINK 1](#) [LINK 2](#)
- 3. Spróbuj znaleźć odpowiedź na pytanie, dlaczego dziecko boi się dentystry.**  
Obserwuj, pytaj, również jego opiekunów. Gdy będziesz znał odpowiedź, łatwiej będzie ci znaleźć sposób na zminimalizowanie strachu dziecka przed dentystą. Może wystarczy obecność rodzica albo chociaż ulubionej maskotki, która doda odwagi?
- 4. Pamiętaj o komunikacji niewerbalnej – to z niej dziecko czerpie najwięcej informacji.**  
Twoja postawa, gesty, mimika czy ton głosu przekazują dziecku więcej informacji, niż myślisz. Dlatego postaraj się nie robić nagłych, zamasztych ruchów – mogą przestraszyć małego pacjenta. Pamiętaj o uśmiechu – dzieci nie przepadają za poważnymi dorosłymi.
- 5. Miej w zanadrzu niespodziankę dla małego pacjenta – dzieci uwielbiają dostawać prezenty.**  
Dzieci lubią również, gdy stawia się przed nimi wyzwania, dlatego na początku wizyty możesz uprzedzić małego pacjenta, że na zakończenie dostanie niespodziankę. Ciekawym rozwiązaniem jest pokazanie opakowania z niespodzianką, nie zdradzając, co jest w środku. Kolorowe pudełko z kokardą lub ozdobna torebka powinny wzmocnić motywację do przeglądu czy leczenia. Zawartość pudełka możesz ustalić z rodzicami.
- 6. Nie okłamuj dziecka!**  
Zastanawiasz się, jakie kłamstwa może usłyszeć mały pacjent w gabinecie? Na przykład, że „nie będzie bolało” albo „usiądź na chwilkę, nic nie będę robić”. Jeśli nie możesz zagwaran-

tować, że to, co mówisz jest zgodne z prawdą, lepiej tego nie mów, bo możesz sprowokować w ten sposób płacz i krzyk dziecka.

## 7. Pokaż małemu pacjentowi swój gabinet – oczywiście używając języka zrozumiałego i dostosowanego do dziecka.

Spróbuj podjąć próbę zaciekawienia dziecka otoczeniem, może zainteresuje się narzędziami, którymi „można się bawić”? Używaj w tym celu słów, które są dostosowane do wieku i rozwoju umysłowego małego pacjenta. Na naszej stronie znajdziesz artykuł na ten temat, a w nim ściągawkę z określeniami, których używają inni lekarze dentyści, aby nawiązać kontakt z małym pacjentem, a także wywołać u niego pozytywne emocje i zaciekawienie: [LINK 1](#)

## 8. Bądź stanowczy i konsekwentny, zanim ulegniesz – daj mu trochę czasu.

Są dzieci, które aby pokonać swój lęk, będą potrzebowały czasu, żeby uspokoić emocje oraz zrozumieć, że ich zachowanie nie robi na nikim wrażenia. Dlatego spróbuj dać dziecku trochę czasu – może się okazać, że wystarczy kilka minut i dziecko zacznie współpracować.

## 9. Czytaj zachowania niewerbalne dziecka i reaguj na nie.

Dziecko napina korpusek albo krzyżuje ręce i nogi? Taka postawa sygnalizuje stres, ale też walkę ze swoim strachem. Może wystarczy nawiązać kontakt wzrokowy z dzieckiem, a może powinno ono usłyszeć głos rodzica?

## 10. Przekładaj wizytę, jeśli dziecko źle się czuje.

Każde przeziębienie, niewyspanie, zmęczenie obowiązkami szkolnymi może wpływać na niechęć dziecka do wizyty. W takiej sytuacji warto przełożyć planowaną wizytę i podpowiedzieć rodzicom, w jaki sposób mogą wykorzystać ten czas, aby oswoić nieco strach dziecka.

## 11. Sięgaj po rozwiązania ostateczne, jeśli to konieczne, ale nie rób niczego przy użyciu siły.



Jeśli pomimo długotrwałych starań (ale również w przypadku nagłej konieczności przeprowadzenia zabiegu), dziecko uniemożliwia przeprowadzenie leczenia, konieczny może być zabieg w znieczuleniu ogólnym. Niedopuszczalne jest natomiast przeprowadzanie zabiegu siłą.

## 12. Nie obawiaj się polecić innego specjalisty.

Nie każdy dentysta dobrze się czuje, przyjmując dzieci i to jest w porządku. Bądź szczerzy z rodzicami i sam ze sobą. Możesz polecić sprawdzonego lekarza pedodontę, nie każdy rodzic wie, że istnieje taka specjalizacja.

Opracowano na podstawie: <https://www.magazyn-stomatologiczny.pl/a5040/Jak-przyjmowac-malego-pacjenta-z-trauma-w-gabinecie-stomatologicznym-.html> (Mag Stomatol. 2020; 5, 86-90)



**NOWY NUMER**



**SPRAWDŹ  
CENĘ**

**PROMOCJA NA  
PRENUMERATĘ**



**SPRAWDŹ  
CENĘ**

**-25%**

**na książki  
w przedsprzedaży**

**-20%**

**na książki z oferty  
wydawnictwa**